



# Wendeware AG

Software für die Energiewende

Die Wendeware AG ist ein junges Cleantech-Start-Up mit Sitz in Kaiserslautern. Durch die intelligente Steuerung von Energieflüssen tragen wir gemeinsam mit unseren Kunden zum Gelingen der Energiewende und somit auch des Klimaschutzes bei. Unser innovatives AMPERIX® Energiemanagement-System erfasst im Sekundentakt Energiedaten und gibt intelligente Setzpunkte an steuerbare Geräte weiter. Sichere Datenhaltung sowie informative und aussagekräftige Visualisierung finden im AMPERIX® Portal myPowerGrid statt. Wir arbeiten dabei eng mit dem Fraunhofer-Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (ITWM) zusammen.

Die bestehenden Server und Dienste für unser AMPERIX® Portal myPowerGrid wollen wir optimieren und für eine bessere Skalierung vorbereiten. Darüber hinaus wollen wir die Administration unserer hausinternen IT-Vorgänge verbessern. Hierzu suchen wir Verstärkung:

## Support-Spezialist Infrastruktur (m/w/d)

Festanstellung, Vollzeit · Kaiserslautern

Wir suchen einen Support-Mitarbeiter, der sich gerne in neue, komplexe Themen einarbeitet und die Übernahme von bestehenden Fraunhofer-ITWM-Servern sowie den Aufbau, die Entwicklung und die dauerhafte Wartung unserer Server- und Datenbank-Strukturen durchführt und maßgeblich vorantreibt.

### Ihre Aufgaben

- ❖ Analyse, Optimierung und Erweiterung interner Server- und Netzwerkstrukturen
- ❖ Auswahl und Einrichtung eines Monitoring-Systems und Wartung firmeneigener Server
- ❖ Administration unserer Microsoft Office 365 Umgebung
- ❖ Unterstützung beim internen IT-Support
- ❖ Eigenverantwortlicher Support für Installationen und Konfigurationen des AMPERIX® Energiemanagementsystems und des AMPERIX® Portal myPowerGrid, sowie Remote-Support von Installateuren
- ❖ Verwalten des Nutzer- und Lizenzmanagements des AMPERIX® Portal myPowerGrid
- ❖ Verwalten von Support-Tickets im internen Ticket-System WeClapp sowie Telefon- und E-Mail-Support
- ❖ 1st und 2nd-Level-Support durch selbstständige Analyse, Behebung und Verbesserung gemeldeter System-Verhalten
- ❖ Dokumentierte Übergabe von 3rd-Level Supportfällen an das Software-Entwicklungsteams
- ❖ Selbstständige Erstellung von einheitlichen Dokumentationen sowie Erweiterung öffentlicher FAQs und How-Tos

## Ihr Profil

- ❖ Fachinformatiker oder höhere Qualifikation im Bereich IT mit fundierten Kenntnissen in Linux Server-Management, Netzwerk-Architektur und Virtualisierung
  - ❖ Erste Erfahrung im Kunden-Support
  - ❖ Sorgfältige, verantwortungsbewusste und selbstständige Arbeitsweise
  - ❖ Sehr gute Kommunikationsfähigkeit mit allen Gewerken sowie eine ausgeprägte Teamfähigkeit
  - ❖ Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse sind unerlässlich
  - ❖ Flexibilität, sowie eine lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Ein ausgeprägter Wunsch, gemeinsam die Energiewende zu verwirklichen rundet ihr Profil ab

## Unser Angebot

- ❖ Freuen Sie sich auf interessante und vielfältige Aufgaben in dem sich rasant entwickelnden Sektor der erneuerbaren Energien
- ❖ Genießen Sie die Freiheiten und Möglichkeiten eines ambitionierten Start-Ups im wichtigsten Wachstumsfeld der nächsten 20 Jahre
- ❖ Arbeiten Sie in einem hochmotivierten und sympathischen Start-Up-Team
- ❖ Neben unseren modernen, lichtdurchfluteten Büro-Räumen ermöglichen wir selbstverständlich auch die Arbeit im Home-Office
- ❖ Bringen Sie sich aktiv in die Strategie für die Zukunft unseres jungen Unternehmens ein und hinterlassen Sie heute Ihre Spuren

Möchten Sie auf diesem Wege Ihren persönlichen Beitrag zur Energiewende leisten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Herrn Jochen Marwede ([jochen.marwede@wendeware.com](mailto:jochen.marwede@wendeware.com)).

## Kontakt

### Wendeware AG

Software für die Energiewende

Jochen Marwede (Vorstand)  
Trippstadter Straße 110  
67663 Kaiserslautern

E-Mail: [Jochen.Marwede@wendeware.com](mailto:Jochen.Marwede@wendeware.com)

Tel: +49 (0) 631 / 31 60 444 3

Weitere Informationen zur Wendeware AG: [www.wendeware.com](http://www.wendeware.com)

Demokonto: [www.myPowerGrid.de](http://www.myPowerGrid.de)

#energie #erneuerbare

#impact #cleantech

#software #iot #energy-iot #embedded #golang #internetofthings

#datascience #ki

#amperix #mypowergrid #wendeware